

# Condiciones generales de venta

## **ARTÍCULO 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante, "Condiciones Generales de Venta") constituyen la única base de la relación comercial entre las partes, de conformidad con el artículo L. 446-1 del Código de Comercio francés. En este sentido, se considera que el Usuario Profesional los acepta sin reservas. Los usuarios pueden acceder a estas condiciones a través de un enlace de hipertexto en la Plataforma.

Estas tienen como objeto definir las condiciones bajo las cuales la compañía Kadensis SAS pone a disposición de los usuarios que ejercen una actividad profesional en el sector de recambios automoviles, un mercado en línea operado por PARTAKUS para vender y/o comprar productos y servicios automovilísticos (en adelante, "Productos y Servicios" o "Productos o Servicios" o "Productos y/o Servicios").

El mercado, accesible "online" a través de la pagina web [www.hub.partakus.com](http://www.hub.partakus.com), y cualquier subdominio adjunto a dicha pagina, así como a través de aplicaciones en terminales móviles (en lo adelante, la "Plataforma"), es una plataforma virtual en la que los Usuarios proceden a la venta y adquisición de Productos y/o Servicios automovilísticos. El acceso a la Plataforma y sus herramientas constituye la prestación proporcionada por PARTAKUS (en lo adelante, la "Prestación").

La Plataforma esta a disposición de los usuarios (en lo adelante, "Usuarios") que venden y/o compran sus Productos y Servicios:

-Los Usuarios que venden sus Productos y Servicios son nominados en las presentes condiciones como "Vendedores";

-Los usuarios que compran productos y servicios son nominados los "Compradores".

El pedido realizado a través de la Plataforma tiene por efecto establecer un contrato entre los Compradores y los Vendedores, en el que PARTAKUS no es parte en la medida en que actúa como un simple intermediario.

La información contenida en los catálogos, prospectos y las tarifas de PARTAKUS se proporciona solo con fines informativos. Pueden ser objeto de revisión en cualquier momento y PARTAKUS puede realizar las modificaciones que considere útiles.

PARTAKUS podrá establecer condiciones de venta categóricas y/o específicas y/o sectoriales a su discreción. Dichas Condiciones generales de venta son excepcionales y están destinadas a aplicarse a todos los Usuarios. En los casos en que las condiciones de venta específicas/categóricas/sectoriales (en lo adelante, "Condiciones particulares de venta") se hayan concluido entre PARTAKUS y el Vendedor despues de una negociación, PARTAKUS se reserva el derecho de renunciar a ciertas cláusulas de las Condiciones Generales de Venta, de acuerdo con la normativa vigente. Los registros numerizados, conservados en los sistemas informáticos del proveedor en condiciones razonables de seguridad, se considerarán como prueba de las comunicaciones y los pedidos entre las Partes. El almacenamiento de las órdenes de compra y de las facturas se realiza en un soporte fiable y duradero que se puede producir a efectos de prueba.

## **ARTÍCULO 2. PEDIDOS**



En virtud de la prestación del Servicio, el Comprador tiene la posibilidad de pedir directamente en la Plataforma los Productos y/o Servicios que ha seleccionado de acuerdo con el proceso establecido en las Condiciones generales de uso.

El pedido es realizado por el Comprador directamente al Vendedor, de modo que PARTAKUS es un simple intermediario que no es parte de la transacción. Los pedidos se realizan principalmente a través de:

- El ingreso de texto -El ingreso de un mensaje de voz y/o de una fotografía;
- El ingreso mediante escaneo de la matrícula de un vehículo.

El Comprador y el Vendedor declaran estar perfectamente informados de estas modalidades de pedido y declaran aceptarlos.

### **ARTÍCULO 3 - PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LOS VENEDORES**

Los Productos y/o Servicios están vendidos de acuerdo con las tarifas vigentes en el día del pedido y fijados por los Vendedores. Se detallan en el resumen del pedido preparado por PARTAKUS en el momento del pedido y aceptado por el Comprador, de acuerdo con el proceso indicado en el artículo 2 de este documento. Los precios están determinados exclusivamente por los Vendedores.

Las tarifas propuestas incluyen todos los impuestos (IVA incl.). No toman en cuenta ningún costo adicional que se pueda agregar, como los gastos de envío o transporte. Estos se especifican en la etapa 2 del proceso de pedido.

### **ARTÍCULO 4 - SUMINISTRO DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS EN LA PLATAFORMA**

El suministro de Productos y o Servicios se realiza exclusivamente en beneficio de los Usuarios.

#### **4.1 Acceso a servicios de terceros.**

La Plataforma pone a disposición del Usuario un servicio de acceso a las páginas vitrinas de Vendedores externos, tan pronto como puedan proporcionar las piezas solicitadas en el Pedido en la Plataforma. En tal caso, se recuerda que el Usuario introduce sus códigos de acceso personales a las bases de datos de distribuidores que no son Usuarios de la plataforma, distintos de sus códigos de cuenta de Usuario.

Cada Usuario es el único responsable de los códigos de acceso que permiten el acceso a las bases de datos a las que se hace referencia dentro de la Plataforma, su compatibilidad y su portabilidad en la Plataforma, en particular con respecto a las condiciones generales de venta y/o de uso de terceros. Cada Usuario es el único y exclusivo responsable de la integración y del uso de los datos de otros Usuarios ingresados en su propia cuenta dentro de la Plataforma.

Cualquier daño que resulte de un uso incorrecto de estos códigos o de un uso ilegal de códigos es atribuible exclusivamente al Usuario.

En ningún caso PARTAKUS podrá ser considerada como responsable si de esta operación resulta cualquier daño, directo o indirecto, para cualquier Usuario o tercero.

#### **4.2. Entregas**

Las entregas se realizan de acuerdo con el proceso detallado en las Condiciones generales de uso directamente accesibles en la Plataforma.

## **ARTÍCULO 5 - PRECIOS DEL SERVICIO OFRECIDO POR PARTAKUS**

### 5.1 Suscripción mensual

El Servicio se proporciona a los Compradores a cambio del pago de una suscripción. El importe de la suscripción se define de acuerdo con las tarifas vigentes en el día del pedido y ha sido fijado por PARTAKUS. Las tarifas propuestas incluyen todos los impuestos (IVA incl.) y están disponibles bajo solicitud dirigida a la atención de PARTAKUS, quien comunica sus Condiciones generales de venta, particulares/ categóricas/sectoriales.

### 5.2 Comisión

El Servicio también da lugar al pago de una comisión (en adelante, la "Comisión"), cuyo importe es el importe en vigor en la fecha del pedido y fijado por PARTAKUS. El importe de la Comisión se comunica al Usuario dentro de las Condiciones particulares/ categóricas/sectoriales de venta proporcionadas por PARTAKUS al Usuario que lo solicita.

El importe de la Comisión se especifica al Comprador dentro de la factura mensual emitida por la compañía Kadensis SAS. Esta calculado de acuerdo con las transacciones que tuvieron lugar durante el período encluido entre el primer día del mes a la medianoche (00h00) y el último día del mes a las veinte y tres horas cincuenta y nueve minutos (23:59). Se paga a la compañía Kadensis SAS una vez que el Comprador ha procedido a la validación y el pago de su pedido y luego de ser emitida la factura por la compañía Kadensis SAS.

## **ARTÍCULO 6 - CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO DE PARTAKUS A KADENSIS**

---

### 6.1 Modalidades de pago del Servicio.

El Usuario solicita la creación de su cuenta cliente a PARTAKUS, quien luego le envía sus credenciales de inicio de sesión por correo electrónico a la dirección que ha indicado.

Cada mes, Kadensis SAS emite una factura en nombre y en representación de PARTAKUS correspondiente al importe de la suscripción a la atención del Usuario. El importe total de la factura se incrementa con el importe de la Comisión. Los plazos de pago y las penalizaciones de retraso en caso de retraso en el pago se acuerdan entre cada Usuario y la compañía Kadensis SAS que actúa en nombre y en representación de PARTAKUS.

Estos últimos son indicados en las facturas enviadas a los Usuarios por la compañía en nombre y en representación de PARTAKUS.

### 6.2 Retraso en el pago

En el caso de que el Usuario no pague los importes adeudados por el Servicio dentro del plazo especificado en las presentes Condiciones generales de venta, se aplicarán penalidades por retraso. Dichas penalidades corresponderán a un importe equivalente a la tasa legal vigente en la fecha de emisión de la factura e indicado en la factura enviada por la compañía PARTAKUS. Estas penalidades se adquieren de pleno derecho por parte de la compañía PARTAKUS sin que sea necesario que esta última recurra a trámites o una carta de emplazamiento. En caso de incumplimiento por parte del Usuario de las condiciones de pago establecidas en el artículo 6 de



las presentes Condiciones generales de venta, PARTAKUS se reserva el derecho de suspender el suministro del Servicio, de suspender la ejecución de las obligaciones y de cancelar cualquier descuento que haya sido negociado con el Usuario.

#### **ARTÍCULO 7 - MODALIDADES DE SUMINISTRO DE SERVICIOS POR PARTAKUS**

PARTAKUS garantiza el acceso a la Plataforma, accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto en caso de fuerza mayor o evento fuera del control de PARTAKUS. La responsabilidad de PARTAKUS no puede, en ningún caso, ser comprometida en caso de retraso o suspensión del suministro del Servicio atribuible al Comprador, o en caso de fuerza mayor.

PARTAKUS realiza todo lo posible para proporcionar acceso a una Plataforma actualizada y en estado operativo. Se especifica que es posible que PARTAKUS se vea obligada a interrumpir, sin previo aviso al Usuario, el acceso a la Plataforma por razones de mantenimiento técnico o por cualquier otra razón.

#### **ARTÍCULO 8 - OBLIGACIONES DE PARTAKUS**

Las obligaciones de PARTAKUS constituyen una obligación de medios por tanto los servicios se ejecutarán respetando estrictamente las normas profesionales en uso y, si es necesario, conforme a las condiciones del contrato. Para ello, PARTAKUS asignará la ejecución de los servicios a profesionales dotados de las habilidades necesarias para garantizar su cumplimiento de acuerdo con sus estándares de calidad.

#### **ARTÍCULO 9 - RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS DE PARTAKUS**

PARTAKUS es un simple intermediario entre los Usuarios que son los únicos que forman parte de los contratos de compra y venta de Productos y/o Servicios en la Plataforma. En caso de litigio entre el Comprador y el Vendedor con respecto al contrato celebrado entre ellos a través de la Plataforma de PARTAKUS, a esta última no se le solicitará, bajo ninguna circunstancia, compensación alguna y no podrá ser responsable de cualquier mal funcionamiento sufrido por cualquiera de las partes de dicho contrato. PARTAKUS no es responsable de ningún daño que resulte, directa o indirectamente, de un Producto y/o Servicio o de la compra de un Producto y/o Servicio ofrecido en la Plataforma. Si el Comprador desea prevalecerse, debe comunicarse directamente con el Vendedor en los términos, plazos y condiciones fijados por este último. La responsabilidad de PARTAKUS solo puede ser comprometida en caso de fallo o negligencia comprobada y se limita a daños directos, a la exclusión de cualquier daño indirecto, de cualquier naturaleza. La responsabilidad de PARTAKUS se limita a los fallos relacionados con la prestación del Servicio y bajo las condiciones detalladas en las presentes Condiciones generales de venta. La responsabilidad total de PARTAKUS por cualquier incumplimiento, negligencia o fallo observado durante la prestación del Servicio se limitará al importe sin impuestos percibido por el Servicio defectuoso, a prorrata del importe total pagado por el Servicio, para cubrir los reclamos de cualquier tipo (intereses y costos incluidos), independientemente del número de acciones, motivos invocados o partes en el litigio.

Además, la responsabilidad de PARTAKUS no puede ser comprometida:

- En cuanto a la exactitud, veracidad, integridad y actualización de la información relacionada con las ofertas comerciales de los Vendedores publicadas en la Plataforma;

- Después de un incumplimiento o una deficiencia de un Producto y/o Servicio cuyo suministro o entrega no es su responsabilidad, ni la de sus posibles subcontratistas;
- Por los hechos y/o datos que no están dentro del alcance de los servicios;
- En caso de uso de los resultados del Servicio, para un objeto o en un contexto diferente al que intervinieron;
- En el caso de una incorrecta aplicación de las recomendaciones o falta de consideración de las reservas de PARTAKUS.

PARTAKUS no es responsable por daños indirectos, ni pérdida de ganancias o pérdida de oportunidades o de beneficios esperados, ni por las consecuencias financieras de cualquier acción presentada por terceros contra el Comprador.

PARTAKUS no es responsable de las irregularidades que se produzcan en la prestación del Servicio en caso de fuerza mayor o hecho imputable al Comprador. Son considerados como casos de fuerza mayor aquellos eventos que escapan del control de PARTAKUS, que no podrían haberse previsto razonablemente en el momento de la conclusión del contrato, cuyos efectos no pueden evitarse mediante medidas apropiadas y que impiden que PARTAKUS ejecute el contrato. Son particularmente considerados como casos de fuerza mayor, además de los generalmente aceptados por los tribunales franceses, la interrupción de las redes de telecomunicaciones o las dificultades específicas a las redes de telecomunicaciones externas al Comprador.

En tal caso, las Partes se comprometen a reunirse para examinar el impacto del evento y acordar las condiciones bajo las cuales se continuará la ejecución del contrato. En cualquier caso, cualquier reclamación relacionada con los artículos 7, 8 y 9 debe ser dirigida a la empresa Kadensis SAS, que garantiza al Usuario contra cualquier mal funcionamiento de la Plataforma en los términos y condiciones estipulados en dichos artículos.

## **ARTÍCULO 10 - RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS DE LOS USUARIOS**

### 10.1 Responsabilidad y garantías del Comprador

Los Compradores se comprometen a proporcionar a PARTAKUS información precisa, verificada y actualizada. El Comprador sigue siendo el único responsable de la provisión de sus credenciales de inicio de sesión en los sitios web de terceros distribuidores y garantiza que el uso de estos identificadores es legal. El Comprador también garantiza que los códigos de acceso proporcionados corresponden al acceso a los productos y servicios de un distribuidor que forma parte de una red de distribución autorizada y legal. Cualquier daño que resulte de un uso indebido de estos códigos o del uso de códigos que no ofrezcan las garantías antes mencionadas es atribuible exclusivamente al Comprador.

Además, tan pronto como comienza el proceso de pedido, el Comprador garantiza que tiene los medios para pagar los importes pendientes a título del pedido y se compromete a pagarlas dentro de los plazos impartidos.

El Comprador acepta notificar directamente a PARTAKUS sobre cualquier dificultad relacionada con la ejecución de los servicios.

### 10.2 Responsabilidad y garantías de los Vendedores



Los Vendedores se comprometen a proporcionar a PARTAKUS información precisa, verificada y actualizada. Garantizan a PARTAKUS y a los Compradores que los Productos y/o Servicios ofrecidos para la venta están disponibles en existencias suficientes desde el momento en que los ponen en línea. Además, garantizan que los Productos y/o Servicios son legales. A este respecto, se comprometen a ofrecer Productos y/o Servicios respetuosos de las redes de distribución aprobadas y sin violar ningún derecho de propiedad intelectual que pertenezca a terceros. Finalmente, garantizan a PARTAKUS y a los Compradores que estos respetan las normativas sobre datos personales.

## **ARTÍCULO 11 - PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De acuerdo con la ley n° 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa al procesamiento de datos, archivos y libertades, se especifica que los datos que se solicitan al Comprador son necesarios para el procesamiento de su pedido y el establecimiento facturas

Estos datos están destinados exclusivamente a PARTAKUS, quien es responsable de procesar estos datos. Estos datos pueden ser objeto de una comunicación a los posibles socios de PARTAKUS que se encargan de la ejecución, el procesamiento, la gestión y el pago de los pedidos. Como tal, estos datos pueden transmitirse al Vendedor a quien el Comprador ha comprado Productos y/o Servicios.

El procesamiento de los datos comunicados por los Compradores a través de la Plataforma ha sido declarado a la CNIL. Los datos recopilados son conservados por PARTAKUS bajo condiciones que permiten garantizar su seguridad.

De conformidad con los artículos 38 y 40 de la Ley N° 78-17, de 6 de enero de 1978, relativos a datos, archivos y libertades, el Comprador tiene derecho de acceso, rectificación y supresión con respecto al conjunto de datos que le conciernen, que puede ejercer en cualquier momento. Este derecho puede ser ejercido por el Comprador, al justificar su identidad, escribiendo a [contact@partakus.com](mailto:contact@partakus.com).

## **ARTÍCULO 12 - CONFIDENCIALIDAD**

Las Partes se comprometen a no divulgar la información confidencial recibida en relación con el cumplimiento de las obligaciones de cada una de las Partes.

La información confidencial es información de cualquier tipo, visual u oral, contenida en cualquier medio, relacionada con la estructura, organización, negocio, políticas internas, los proyectos o el personal de cada una de las partes.

Los usuarios reconocen y aceptan que PARTAKUS no será responsable por cualquier pérdida, daño, gasto o perjuicio causado por la pérdida, demora, interceptación, apropiación indebida o alteración de cualquier correo electrónico causado por cualquier hecho

## **ARTÍCULO 13 - DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

La Plataforma y su contenido están protegidos por derechos de propiedad intelectual que prohíben su reproducción, incluso parcial. A este respecto, PARTAKUS es el único propietario de todo el contenido gráfico y editorial de la Plataforma, tales como las marcas, signos distintivos, modelos, logotipos, fotografías, ilustraciones, imágenes animadas, bases de datos, dibujos, descripciones, incluidas las presentes Condiciones generales de venta. Por excepción, algunos



contenidos en la Plataforma pueden pertenecer a terceros. En consecuencia, cualquier reproducción que no esté expresamente autorizada por estos terceros es probable que comprometa la responsabilidad de su autor. Se especifica que los signos de terceros reproducidos en la Plataforma son exclusivamente para uso de referencia para informar a los Usuarios sobre el destino de los Productos y/o Servicio. Cualquier tercero que se oponga a la visualización de una marca de la que es titular está invitado a ponerse en contacto con PARTAKUS que se compromete a retirar la marca en cuestión lo antes posible.

A este respecto, ni los Compradores ni los Vendedores pueden mencionar o usar el nombre, la denominación, las marcas y los logotipos u otros nombres, comerciales o de otro tipo, de Partakus sin el consentimiento previo por escrito de esta última. No obstante lo anterior, PARTAKUS podrá utilizar el nombre, la denominación, las marcas y los logotipos del Vendedor y del Comprador durante el contrato, en la medida estrictamente necesaria para la ejecución de los servicios. Además, el Vendedor autoriza a PARTAKUS, al final de la prestación de los servicios, a citar su nombre/denominación como referencia y acompañar esta citación, si corresponde, de una descripción genérica de los servicios prestados.

#### **ARTÍCULO 14 - NO RENUNCIA**

El hecho de que una de las Partes no se prevalga de un incumplimiento de la otra Parte de cualquiera de las obligaciones mencionadas en las presentes Condiciones generales de venta no se interpretará en el futuro como una renuncia de la obligación en cuestión.

#### **ARTÍCULO 15 - INVALIDEZ PARCIAL**

Si una o más estipulaciones de las presentes Condiciones generales de venta se declaran inválidas en virtud de una ley, un reglamento o después de una decisión definitiva de una jurisdicción competente, las demás estipulaciones mantendrán todas su fuerza y su alcance.

#### **ARTÍCULO 16 - LITIGIOS**

En caso de litigios entre las partes, tanto sobre la validez del contrato de venta como sobre su interpretación, ejecución, implementación, consecuencias y efectos, esta se presentará al Tribunal de Comercio de PARIS.

#### **ARTÍCULO 17 - LENGUAJE DEL CONTRATO - DERECHO APLICABLE**

Las presentes Condiciones generales de venta, así como las operaciones de compra y venta resultantes de las mismas, se rigen por la legislación francesa. Estas están escritas en francés y en varios idiomas extranjeros. En caso de duda sobre la interpretación de una cláusula de las Condiciones generales de Venta, la versión francesa es la que prevalece.

#### **ARTÍCULO 18 - ACEPTACIÓN DEL COMPRADOR**

Las presentes Condiciones generales de venta son expresamente acreditadas y aceptadas por el Comprador. Este último declara tener un conocimiento perfecto de las mismas y renuncia, por lo tanto, a recurrir a cualquier documento contradictorio y, en particular, a sus propias condiciones generales, las cuales no son oponibles a PARTAKUS, incluso si esta tuvo conocimiento.