

Condizioni generali di vendita

ARTICOLO 1. CAMPO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate « Condizioni generali di vendita ») costituiscono la base unica della relazione commerciale tra le parti, in conformità all'articolo L. 446-1 del Codice di commercio francese. In questo senso, si considera che l'Utente professionista le accetti senza alcuna riserva. Queste sono accessibili agli Utenti sulla Piattaforma dell'intermediario tramite un apposito link.

Lo scopo è quello di definire le condizioni nelle quali la società Kadensis SAS mette a disposizione degli Utenti che esercitano un'attività professionale nel settore dei pezzi di ricambio auto, un luogo di mercato on line, operato da Partakus, che permetta di vendere e/o acquistare dei prodotti e servizi auto (di seguito denominati « Prodotti e Servizi » o « Prodotti o Servizi » o « Prodotti e/o Servizi »).

Il luogo di mercato, accessibile on line tramite il sito internet www.hub.parts-advisor.com, e tramite qualunque altro sottodominio legato al suddetto sito, o anche tramite applicazione su terminale mobile (di seguito denominata la « Piattaforma »), è una piattaforma virtuale attraverso la quale gli Utenti procedono alla vendita ed all'acquisizione di Prodotti e/o Servizi auto. L'accesso alla Piattaforma ed alle sue funzioni costituisce la prestazione fornita da PARTAKUS (di seguito denominata la « Prestazione »).

La Piattaforma viene messa a disposizione degli utenti (di seguito denominati « Utenti ») procedendo alla vendita e/o all'acquisto di loro Prodotti e Servizi:

- Gli Utenti che procedono alla vendita dei loro Prodotti e Servizi vengono denominati, nelle presenti Condizioni, come i « Venditori » ;
- Gli Utenti che procedono all'acquisto di Prodotti e Servizi vengono denominati gli « Acquirenti ».

L'ordine generato tramite la Piattaforma ha per effetto di stabilire un contratto tra gli Acquirenti ed i Venditori, nel quale PARTAKUS non è parte in causa, nella misura in cui essa agisce in quanto semplice intermediario.

Le informazioni contenute nei cataloghi e prospetti, relative alle tariffe della società Partakus, vengono fornite a titolo indicativo. Queste possono essere oggetto di revisione in qualsiasi momento e PARTAKUS può apportarvi tutte le modifiche ritenute utili.

PARTAKUS potrà stabilire delle condizioni generali di vendita per categoria e/o particolari e/o per settore, a suo piacimento. Le suddette Condizioni Generali di vendita sono derogatorie e saranno applicate a tutti gli Utenti.

Quando delle condizioni particolari/di categoria/di settore di vendita (di seguito denominate « Condizioni particolari di vendita ») sono state concluse tra la società PARTAKUS ed il Venditore a seguito di una negoziazione, PARTAKUS si riserva il diritto di derogare a talune clausole delle Condizioni generali, in conformità al regolamento in vigore.

I registri informatizzati, conservati nei sistemi informatici del fornitore nelle migliori condizioni di sicurezza, verranno considerati come prove delle comunicazioni e degli ordini intervenuti tra le Parti. L'archiviazione dei buoni d'ordine e delle fatture viene effettuata su di un supporto affidabile e durevole, che potrà essere prodotto a titolo di prova.

ARTICOLO 2. ORDINI

Nell'ambito della fornitura della Prestazione, l'Acquirente ha la possibilità di ordinare direttamente sulla Piattaforma i Prodotti e/o Servizi che ha selezionato, seguendo il processo stabilito nel quadro delle Condizioni generali di vendita.

L'ordine viene effettuato dall'Acquirente direttamente presso un Venditore, in modo che PARTAKUS - non essendo coinvolta nella transazione - non resti che un semplice intermediario.

Gli ordini vengono soprattutto effettuati tramite :

- L'inserimento di un messaggio ; - L'inserimento di un messaggio vocale e/o di una fotografia ; - L'inserimento tramite scanner della targa di un veicolo.

L'Acquirente ed il Venditore dichiarano di essere perfettamente informati circa le suddette modalità di ordine e dichiarano di accettarle.

ARTICOLO 3 - TARIFFE DEI PRODOTTI E SERVIZI PROPOSTI DAI VENDITORI

I Prodotti e/o Servizi vengono venduti alle tariffe fissate dai Venditori ed in vigore il giorno stesso dell'ordine. Queste vengono dettagliate all'interno di un riepilogo d'ordine stabilito da PARTAKUS al momento dell'ordine stesso ed accettate dall'Acquirente, secondo il processo indicato all'articolo 2 delle presenti Condizioni. I prezzi vengono fissati esclusivamente dai Venditori.

Le tariffe proposte e visualizzabili sono da intendersi comprensive di tasse (IVA inclusa). Non comprendono tuttavia altre eventuali spese che potrebbero aggiungersi, quali le spese di spedizione o di trasporto. Queste ultime sono precisate nella fase 2 del processo di ordine.

ARTICOLO 4 - FORNITURA DEI PRODOTTI E/O SERVIZI SULLA PIATTAFORMA

La fornitura di Prodotti e/o Servizi viene effettuata esclusivamente a beneficio degli Utenti.

4.1 Accesso ai servizi da parte di terzi

La Piattaforma mette a disposizione dell'Utente un servizio di accesso alle pagine vetrina di Venditori terzi, dal momento in cui questi risultano in grado di fornire i pezzi di ricambio richiesti dall'Ordine sulla Piattaforma.

In questo caso, si ricorda all'Utente che fornirà i suoi codici personali di accesso a dei database di distributori non Utenti della Piattaforma, distinti dai suoi codici di conto Utente.

Ciascun Utente è da considerarsi solo ed unico responsabile dei codici di accesso che permettono l'accesso ai database referenziati nell'ambito della Piattaforma, soprattutto relativamente alle condizioni generali di vendita e/o di utilizzo da parte di terzi.

Ciascun Utente è da considerarsi solo ed unico responsabile dell'integrazione e dell'utilizzo dei dati di altri Utenti indicati sul suo proprio conto all'interno della Piattaforma.

Qualsiasi danno risultante da un utilizzo non conforme dei suddetti codici o da un utilizzo illecito dei codici è imputabile esclusivamente all'Utente.

In nessun caso PARTAKUS potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui da questa operazione derivasse qualunque tipo di danno, diretto o indiretto, per qualsiasi Utente e parte terza.

4.2. Consegne

Le consegne vengono effettuate in conformità al processo dettagliato nel quadro delle Condizioni generali di utilizzo direttamente accessibili sulla Piattaforma.

ARTICOLO 5 - TARIFFE DELLA PRESTAZIONE EFFETTUATA DA PARTAKUS

5.1 Abbonamento mensile

La Prestazione viene fornita agli Acquirenti in cambio del pagamento di un abbonamento. Il costo dell'abbonamento viene stabilito in funzione delle tariffe fissate da PARTAKUS ed in vigore il giorno stesso dell'ordine.

Le tariffe proposte e visualizzabili sono da intendersi comprensive di tutte le tasse (IVA INCLUSA) e sono consultabili su richiesta formulata all'attenzione Partakus, che comunica le proprie Condizioni generali di vendita particolari /di categoria/di settore.

5.2 Commissione

La Prestazione richiede anche il pagamento di una commissione (di seguito denominata la « Commissione »), il cui costo complessivo è quello fissato dalla società PARTAKUS ed in vigore il giorno stesso dell'ordine.

Il costo complessivo della Commissione viene comunicato all'Utente nel quadro delle Condizioni particolari/ di categoria/ di settore di vendita fornite da PARTAKUS all'Utente che ne farà richiesta.

La somma totale della Commissione viene precisata in ogni caso all'Acquirente nella fattura mensile emessa da Kadensis SAS. Questa viene calcolata in funzione delle transazioni effettuate nel periodo corrente dal 1° giorno del mese a mezzanotte (ore 00.00) all'ultimo giorno del mese alle ventitré e cinquantanove (ore 23.59).

Questa viene corrisposta a Kadensis SAS una volta che l'Acquirente abbia proceduto alla convalida ed al pagamento del suo ordine e a seguito dell'emissione di fattura da parte della società Kadensis SAS.

ARTICOLO 6 - CONDIZIONI DI PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE DI PARTAKUS NEI CONFRONTI DI KADENSIS

6.1 Modalità di pagamento della Prestazione

L'Utente sollecita la creazione del proprio conto cliente presso Partakus, la quale gli inoltrerà in seguito gli identificativi per la connessione tramite posta elettronica all'indirizzo indicato.

Ogni mese, la società Kadensis SAS emette una fattura a nome e per conto di Partakus, corrispondente al costo dell'abbonamento all'attenzione dell'Utente. Il costo totale della fattura viene maggiorato del costo della Commissione.

I termini di pagamento e le penalità dovute in caso di pagamenti ritardati vengono convenuti tra ciascun Utente e la società Kadensis SAS, che agisce in nome e per conto di Partakus.

Questi ultimi vengono comunque precisati sulle fatture indirizzate agli Utenti dalla società a nome e per conto di Partakus.

6.2 Ritardi nei pagamenti

Nel caso in cui l'Utente non paghi le somme dovute per la Prestazione nei termini stabiliti dalle presenti Condizioni generali di vendita, verranno applicate delle penalità per il ritardo. Queste saranno determinate dal tasso legale in vigore nella data di emissione della fattura e segnalato sulla stessa fattura indirizzata da Partakus. Le suddette penalità sono da considerarsi acquisite a pieno titolo da parte di PARTAKUS senza che questa debba obbligatoriamente ricorrere a delle formalità o ad una costituzione in mora.

In caso di mancato rispetto da parte dell'Utente delle condizioni di pagamento enunciate nell'articolo 6 delle presenti Condizioni generali di vendita, PARTAKUS si riserva il diritto di sospendere la fornitura della Prestazione, di sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi e di annullare eventuali sconti precedentemente negoziati con l'Utente.

ARTICOLO 7 - MODALITÀ DI FORNITURA DELLA PRESTAZIONE DA PARTE DI PARTAKUS

PARTAKUS assicura l'accesso alla Piattaforma 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, salvo in casi di forza maggiore o di eventi che siano al di fuori del controllo di Partakus.

PARTAKUS non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nel caso di ritardi o di sospensione della fornitura del Servizio imputabile all'Acquirente, o in casi di forza maggiore.

PARTAKUS si impegna a fare tutto il possibile per permettere l'accesso ad una Piattaforma costantemente aggiornata e mantenuta in perfetto stato di funzionamento.

Si precisa che PARTAKUS può trovarsi nelle condizioni di dover interrompere, senza informarne anticipatamente l'Utente, l'accesso alla Piattaforma per ragioni di manutenzione tecnica o per qualsiasi altro motivo.

ARTICOLO 8 - OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ PARTAKUS

Gli impegni sottoscritti da PARTAKUS costituiscono un'obbligazione di mezzi secondo la quale le prestazioni saranno eseguite nello stretto rispetto delle regole professionali in uso, ma anche, se del caso, in conformità alle condizioni del contratto. A tal fine, PARTAKUS assumerà - per l'esecuzione delle prestazioni - dei professionisti dotati delle competenze richieste ad assicurare la loro realizzazione in conformità ai suoi standard di qualità.

ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ E GARANZIE DELLA SOCIETÀ PARTAKUS

PARTAKUS rimane un semplice intermediario tra gli Utenti, che permangono i soli ad essere parti in causa nei contratti di acquisto e vendita dei Prodotti e/o Servizi sulla Piattaforma.

Nel caso in cui insorga una controversia tra l'Acquirente ed il Venditore, a seguito del contratto concluso tra loro tramite la Piattaforma di Partakus, quest'ultima non potrà in alcun caso essere sollecitata per un qualsivoglia indennizzo e non potrà essere ritenuta responsabile di alcun malfunzionamento subito dall'una o dall'altra parte del suddetto contratto.

PARTAKUS non può essere ritenuta responsabile in caso di danno risultante, direttamente o indirettamente, da un Prodotto e/o Servizio o dall'acquisto di un Prodotto e/o Servizio proposto dalla Piattaforma.

Se l'Acquirente intende denunciare un danno, dovrà farlo direttamente al Venditore, nei termini e nelle condizioni fissati da quest'ultimo.

PARTAKUS non può essere ritenuta responsabile in caso di mancanza o negligenza provata e la sua responsabilità è limitata ai danni diretti, escludendo quindi qualsiasi danno indiretto, di qualunque natura.

La responsabilità de PARTAKUS è limitata al solo malfunzionamento relativo alla fornitura della Prestazione e questo nelle condizioni dettagliate descritte nelle presenti Condizioni generali di vendita.

L'ammontare della responsabilità de PARTAKUS relativa a qualsiasi mancanza o negligenza, riscontrata in occasione dell'esecuzione della Prestazione, verrà fissata alla somma - tasse escluse - percepita in occasione della Prestazione difettosa, proporzionalmente alla somma totale della Prestazione, in modo da coprire i reclami di qualsivoglia natura (interessi e spese inclusi), e ciò, a prescindere dal numero di azioni, di fondamenti invocati, o di parti nella controversia.

D'altra parte, PARTAKUS non può essere chiamata in causa :

- Per quanto riguarda l'inesattezza, la veridicità, l'eshaustività e l'aggiornamento delle informazioni relative alle offerte commerciali dei Venditori che operano sulla Piattaforma ;
- A seguito di una mancanza o di una carenza di un Prodotto e/o Servizio la cui fornitura o consegna non spetti né a lei né a suoi eventuali subappaltatori;
- Per i fatti e/o dati che non rientrino nel perimetro delle prestazioni;
- Nel caso in cui si utilizzi la Prestazione, con un obiettivo o in un contesto diverso da quello nel quale essi sono intervenuti;
- In caso di attuazione erronea delle raccomandazioni di mancata considerazione delle riserve de Partakus.

PARTAKUS non risponde dei danni indiretti, né del mancato guadagno o della perdita di opportunità o benefici previsti, né delle conseguenze finanziarie di azioni eventualmente intentate da parti terze nei confronti dell'Acquirente.

PARTAKUS non potrà essere ritenuta responsabile di irregolarità che si verifichino durante l'esecuzione della Prestazione in casi di forza maggiore o di fatti imputabili all'Acquirente.

Vengono considerati casi di forza maggiore tutti quegli eventi che esulano dal controllo de Partakus, che non si siano potuti ragionevolmente prevedere in occasione della conclusione del contratto ed i cui effetti non possano essere evitati tramite misure appropriate e che impediscano a Partakus di attuare il contratto. Vengono in particolar modo considerate cause di forza maggiore, oltre a quelle che i Tribunali francesi abitualmente riconoscono, l'interruzione delle reti di telecomunicazione o le difficoltà proprie alle reti di telecomunicazione esterne all'Acquirente.

In tal caso, le Parti si impegnano ad accordarsi per esaminare l'incidenza dell'evento e convenire delle condizioni nelle quali si possa proseguire l'attuazione del contratto.

In qualunque caso, qualsiasi reclamo relativo agli articoli 7, 8 e 9 dovrà essere indirizzato alla società Kadensis SAS, che garantisce l'Utente per qualsiasi difetto di funzionamento della Piattaforma nei termini e nelle condizioni stipulate all'interno dei suddetti articoli.

ARTICOLO 10 - RESPONSABILITÀ E GARANZIE DEGLI UTENTI

10.1 Responsabilità e garanzie dell'Acquirente

Gli Acquirenti si impegnano a fornire a PARTAKUS delle informazioni esatte, verificate ed aggiornate.

L'Acquirente è da intendersi come unico responsabile della fornitura dei suoi identificativi di connessione presso i siti internet dei distributori terzi e garantisce che l'utilizzo di questi identificativi sia lecito. L'Acquirente garantisce allo stesso modo che i codici di accesso forniti corrispondano all'accesso a prodotti e servizi di un distributore facente parte di una rete di distribuzione riconosciuta e lecita. Qualsiasi danno risultante da un utilizzo non conforme ai suddetti codici o da un utilizzo di codici che non offrano le garanzie precedentemente esposte è da imputarsi esclusivamente all'Acquirente.

D'altra parte, dal momento in cui intraprende il processo di ordine, l'Acquirente garantisce di essere in possesso dei mezzi che gli permettano di onorare le somme che saranno dovute a titolo di pagamento dell'ordine stesso e si impegna a corrisponderle nei termini stabiliti.

L'Acquirente si impegna ad avvertire direttamente PARTAKUS di qualsiasi eventuale difficoltà relativa all'esecuzione delle prestazioni.

10.2 Responsabilità e garanzie dei Venditori

I Venditori si impegnano a fornire a PARTAKUS e agli Acquirenti delle informazioni esatte, verificate e aggiornate.

Essi garantiscono a PARTAKUS e agli Acquirenti che i Prodotti e/o Servizi proposti alla vendita siano disponibili in stock in quantità sufficiente a partire dal momento in cui vengono messi on line.

Essi garantiscono d'altra parte che i Prodotti e/o Servizi siano leciti. A questo riguardo, essi si impegnano a proporre dei Prodotti e/o Servizi nel rispetto delle reti di distribuzione riconosciute che non violino alcun diritto di proprietà intellettuale che apparterebbe a terzi.

Infine, essi garantiscono a PARTAKUS e agli Acquirenti il rispetto del regolamento in materia di dati a carattere personale.

ARTICOLO 11 - TRATTAMENTO DEI DATI A CARATTERE PERSONALE

Conformemente alla legge n°78-17 del 6 Gennaio 1978 relativa ai sistemi informatici, agli archivi e alle libertà, si precisa che i dati richiesti all'Acquirente sono necessari all'elaborazione del suo ordine ed all'emissione delle fatture.

Tali dati sono destinati esclusivamente a Partakus, la quale è responsabile del trattamento di questi dati. I dati possono essere oggetto di una comunicazione destinata ad eventuali partner de Partakus, incaricati dell'esecuzione, del trattamento, della gestione e del pagamento degli ordini. A questo riguardo, i dati possono essere trasmessi al/ai Venditore/i presso i quali l'Acquirente ha acquistato i Prodotti e/o Servizi.

Il trattamento dei dati comunicati dagli Acquirenti tramite la Piattaforma è stato oggetto di una dichiarazione presso la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

I dati raccolti vengono conservati da PARTAKUS in condizioni adeguate ad assicurarne la sicurezza.

Conformemente agli articoli 38 e 40 della legge n°78-17 del 6 Gennaio 1978 relativa ai sistemi informatici, agli archivi e alle libertà, l'Acquirente detiene il diritto di rettifica e di soppressione dell'insieme di quei dati che lo riguardano ; diritto che può esercitare in qualsiasi momento. Tale diritto può essere esercitato dall'Acquirente giustificando la propria identità, via mail all'indirizzo contact@partakus.com.

ARTICOLO 12 - PRIVACY

Le Parti si impegnano a non divulgare informazioni confidenziali ricevute in occasione dell'esecuzione degli obblighi di ciascuna Parte.

Le informazioni confidenziali sono le informazioni di qualsiasi natura, scritta o orale, contenute su qualsivoglia supporto, relative alla struttura, all'organizzazione, agli affari, alle diverse politiche interne, ai progetti o al personale di ciascuna Parte.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che PARTAKUS non potrà essere ritenuta responsabile di alcuna perdita, di alcun danno o alcuna spesa causati dalla perdita, dal ritardo, dall'intercettazione, dall'appropriazione indebita o dall'alterazione di qualsiasi e-mail, causati da un qualunque fatto.

ARTICOLO 13 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La Piattaforma ed il suo contenuto sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale che vietano la loro riproduzione, anche solo parziale.

A questo riguardo, PARTAKUS è l'unica proprietaria di tutti i contenuti grafici ed editoriali presenti sulla Piattaforma come per esempio i marchi, i segni distintivi, i modelli, i loghi, le fotografie, le illustrazioni, le immagini animate, i file, i disegni, le descrizioni, ed anche le presenti Condizioni generali di vendita.

Per esclusione, alcuni contenuti presenti sulla Piattaforma possono appartenere a terzi. Conseguentemente, qualsiasi riproduzione che non sia espressamente autorizzata dai suddetti terzi può comportare una responsabilità a carico del suo autore. Si precisa che i segni di terzi riprodotti sulla Piattaforma lo sono esclusivamente ad uso di riferimento, al fine di fornire agli Utenti le informazioni utili circa la destinazione del Prodotto e/o Servizio.

Qualsiasi Parte terza che non sia d'accordo con la pubblicazione di un marchio di cui è titolare, è invitato a contattare Partakus, la quale si impegna a ritirare il marchio in questione nei termini più brevi possibili.

In quest'ottica, né gli Acquirenti, né i Venditori potranno menzionare o usare il nome, la denominazione, i marchi ed i loghi o altre appellazioni, commerciali e non, di Partakus, senza precedente accordo scritto da parte di quest'ultima. In deroga a ciò che precede, la società PARTAKUS potrà usare il nome, la denominazione, i marchi ed i loghi del Venditore e dell'Acquirente che abbiano un contratto in corso, nella misura in cui questo sia strettamente necessario all'esecuzione delle prestazioni. D'altra parte, il Venditore autorizza Partakus, al termine delle realizzazioni delle prestazioni, a citare il loro nome/ la loro denominazione a titolo di riferimento e di accompagnare tale citazione, se del caso, ad una descrizione generica delle prestazioni effettuate.

ARTICLE 14 - MANCATA RINUNCIA

Il fatto, per l'una delle Parti, di non avvalersi della mancanza dell'altra Parte ad una qualsiasi delle obbligazioni citate nelle presenti Condizioni generali di vendita, non potrà essere interpretato in futuro come una rinuncia all'obbligazione in causa.

ARTICOLO 15 - INVALIDITÀ PARZIALE

Se una o più clausole delle presenti Condizioni generali di vendita vengono ritenute non valide o vengono dichiarate tali in applicazione di una legge, un regolamento o a seguito di una decisione definitiva da parte di una giurisdizione competente, le altre clausole manterranno la loro forza e la loro portata.

ARTICOLO 16 - CONTROVERSIE

In caso di controversia tra le Parti, riguardante sia la validità del contratto di vendita che la sua interpretazione, la sua esecuzione, la sua realizzazione, le sue conseguenze ed i suoi seguiti, questa sarà sottoposta al tribunale del commercio di PARIGI.

ARTICOLO 17 - LINGUA DEL CONTRATTO - DIRITTO APPLICABILE

Le presenti Condizioni generali di vendita, così come le operazioni di acquisto e di vendita da esse derivanti, sono regolamentate dal diritto francese. Sono redatte in francese e tradotte in diverse lingue straniere. In caso di dubbio circa l'interpretazione di una clausola delle suddette Condizioni generali di vendita, la versione francese è quella che fa fede.

ARTICOLO 18 - ACCETTAZIONE DELL'ACQUIRENTE

Le presenti Condizioni generali di vendita vengono espressamente riconosciute ed accettate dall'Acquirente. Quest'ultimo dichiara di averne preso conoscenza e rinuncia pertanto ad avvalersi di qualsiasi documento contraddittorio e, in particolar modo, delle sue proprie condizioni generali, che saranno inopponibili a Partakus, anche se questa ne avesse preso conoscenza.